

WE CARE



Housing, Dining & Auxiliary Enterprises

Hello/Hola

We in Housing, Dining & Auxiliary Enterprises use a core set of values as one of the frameworks to guide our organization as we make UC Santa Barbara a great place for students to pursue their academic dreams. HDAE formed in 2015, merging several units into a dynamic division that needed its own set of authentic values that reflect who we are and the work we do to support UC Santa Barbara as a world-class institution. As groups of staff came together to reflect on our work and the values we wanted to adopt an overarching theme became clear, that in all we do WE CARE. These values resonate throughout our work in a variety of diverse ways. Thank you for being part of HDAE and contributing your talents as we live out these values!

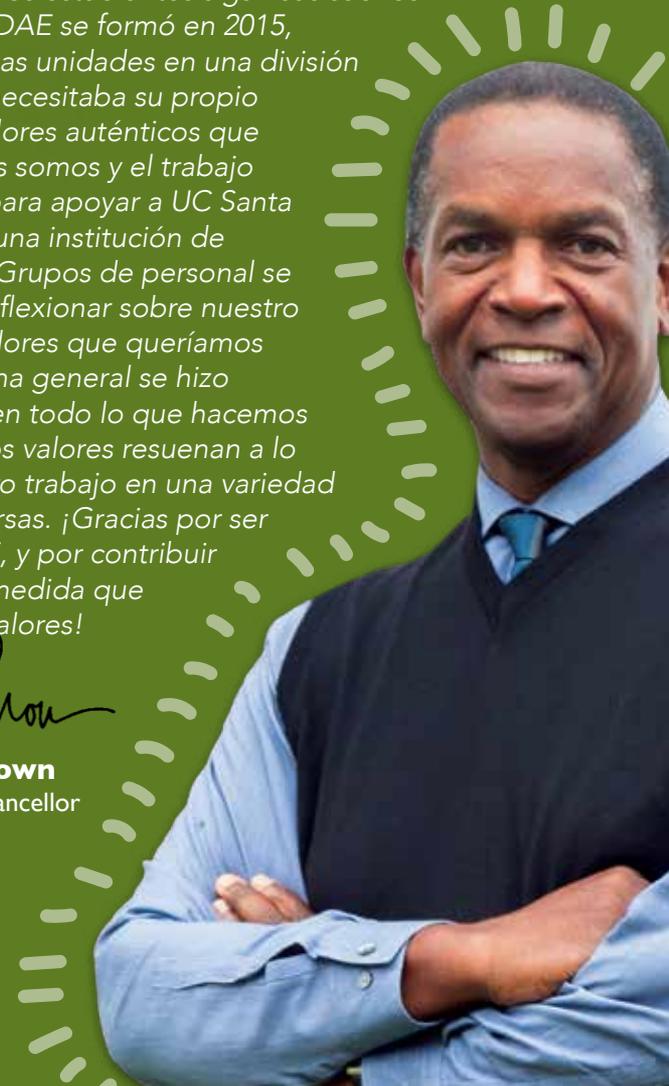


Nosotros, en Housing, Dining & Auxiliary Enterprises

utilizamos un conjunto de valores fundamentales como uno de los marcos para guiar a nuestra organización a medida que hacemos de UC Santa Barbara un gran lugar para que los estudiantes sigan sus sueños académicos. HDAE se formó en 2015, fusionando varias unidades en una división dinámica que necesitaba su propio conjunto de valores auténticos que reflejan quiénes somos y el trabajo que hacemos para apoyar a UC Santa Bárbara como una institución de clase mundial. Grupos de personal se unieron para reflexionar sobre nuestro trabajo y los valores que queríamos adoptar, un tema general se hizo evidente: que en todo lo que hacemos WE CARE. Estos valores resuenan a lo largo de nuestro trabajo en una variedad de formas diversas. ¡Gracias por ser parte de HDAE, y por contribuir sus talentos a medida que vivimos estos valores!

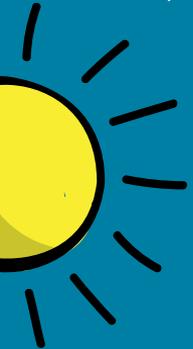


Wilfred E. Brown
Associate Vice Chancellor



Welcoming

We make the campus a place of welcome for students, staff, faculty, and guests. Embedded in this value is a commitment to the people we serve and the resources we manage.



Ricardo Lopez keeping the Henley Gate looking beautiful.



Bienvenidos

Hacemos del campus un lugar de bienvenida para los estudiantes, el personal, los profesores y los invitados. Incrustado en este valor es un compromiso con las personas a las que servimos y los recursos que administramos.



Ethical

We conduct our work with the highest level of integrity. We take care to be transparent, communicative, fiscally responsible, and environmentally conscious.

Laura Hoffman getting a charge out of one of the new EV stations.



Ética

Realizamos nuestro trabajo con el más alto nivel de integridad. Nos encargamos de ser transparentes, comunicativos, fiscalmente responsables y ambientalmente conscientes.



Collaborative

We value team-based work to achieve excellence across all our services. Working together makes our organization stronger and we are able to bring to the table a variety of experiences and strengths.

Colaborativo

Valoramos el trabajo en equipo para lograr la excelencia en todos nuestros servicios. Trabajando juntos hacemos nuestra organización más fuerte y podemos aportar una variedad de experiencias y fortalezas.

Irene Caballero at the Miramar Food Pantry.



Agile

We embrace opportunities to think differently about the ways we do our work in order to remain flexible to best practices and evolving needs of our customers. We value a living and learning environment that looks towards the future.

Ágil

Aprovechamos las oportunidades para pensar de manera diferente sobre la forma en que hacemos nuestro trabajo para permanecer flexible a las mejores prácticas y las necesidades de nuestros clientes. Valoramos un entorno de vivienda y un ambiente de aprendizaje que mira hacia el futuro.



Carol Drete and Frank Ramirez, from the Campus Store dressed for success.

Respectful

We respect the rights and dignity of others and are responsive to the needs of our diverse communities.

Respetoso

Respetamos los derechos y la dignidad de los demás y respondemos a las necesidades de nuestras comunidades diversas.



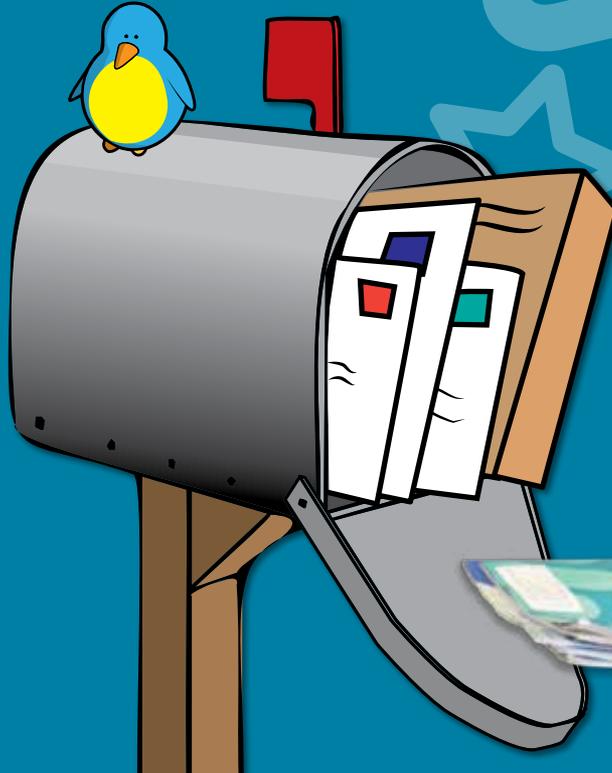
New Gauchos and their families receive a warm welcome from our Resident Assistants during move in. (top row: Louanne, Beau, Sibongile; bottom row: Madeleine, Alejandra, Amanda).

Excellent

We provide excellent service in all we do, keeping students at the center of our mission. We take care with our customers and our colleagues. We take pride in helping the campus run smoothly and in supporting the academic mission of the institution.

Excelente

Brindamos un excelente servicio en todo lo que hacemos, manteniendo al estudiante en el centro de nuestra misión. Cuidamos de nuestros clientes y colegas. Estamos orgullosos de ayudare al campus fusionar sin problemas y en apoyar a la misión académica de la institución.



Toni Murrillo gets a little carried away when it comes to sorting mail at Central Mail Services.

Did You Know that HDAE...

- ...employs 650+ career staff and 1,800 students
- ...is home to 10,000+ residents
- ...manages over 10,000 parking spaces
- ...processes over 80,000 packages a year
- ...provides 4,000+ graduation gowns a year
- ...sources 46% of its produce for the dining commons from local farms and composts 100% consumer food waste
- ...welcomes 10,000 visitors a day at the University Center
- ...is responsible for maintaining 250 acres of land
- ...serves 309,400 scoops of ice cream per year
- ...hosts 150+ conferences each summer for more than 20,000 guests
- ...offers more than 1,400 educational & social programs each year to 50,000+ attendees

HDAE is essentially a small city run by dedicated staff who CARE about what they do and the people they provide services for (24/7).

¿Sabía usted que HDAE...

- ...emplea a más de 650 empleados permanentes y 1,800 estudiantes
- ...es hogar a más de 10,000 residentes
- ...gestiona más de 10,000 estacionamientos
- ...procesa más de 80,000 paquetes al año
- ...proporciona más de 4,000 vestidos de graduación al año
- ...surte 46% de los productos agrícolas de granjas locales y 100% del desperdicio de alimentos se hace abono
- ...recibe a 10,000 visitantes al día en el University Center
- ...es responsable de mantener 250 acres de terreno
- ...sirve 309,400 cucharadas de helado al año
- ...organiza más de 150 conferencias cada verano para más de 20,000 invitados
- ...ofrece más de 1,400 programas educativos y sociales cada año a más de 50,000 asistentes

HDAE es esencialmente una pequeña ciudad dirigida por personal dedicado que se preocupa (CARE) por lo que hacen y por las personas para las que prestan servicios (24/7).





www.hdae.ucsb.edu

UC SANTA BARBARA